



## HANDLEIDING LINK APP

---

WAARNEMEND HUISARTS

## Inhoud

1.	Introductie .....	3
2.	De app downloaden .....	3
	Personal Computer - Chrome gebruikers .....	3
	Personal Computer - Microsoft Edge .....	3
	Op Android gebaseerde telefoon of tablet .....	4
	Voor iPhone of tablet of PC/Notebook .....	5
3.	Inloggen .....	7
4.	Uw mogelijkheden na inloggen .....	8
	Opties in dit hoofdscherm: .....	8
	Diensten .....	8
	Wachtrij .....	9
	Wisselen van account .....	10
	Menu .....	11
	Filters .....	12
	Ingaan op aangeboden diensten .....	13
5.	Het sturen van een bericht .....	14

## 1. Introductie

De app voor diensten op de huisartsenpost. Snel en direct ingaan op aangeboden diensten door parktijkhoudende huisartsen!

Praktijkhouders en waarnemers kunnen de diensten op de post zien, aanbieden, kopen of ruilen. InterShift LINK is geschikt voor mobiele telefoons, tablets maar ook via een browser.

Diensten aangeboden, geruild of verkocht via InterShift LINK worden direct beschikbaar gemaakt in InterShift HAP. InterShift LINK is een vereenvoudigde en verbeterde weergave van uw diensten op de HAP. Ook wordt het voor de waarnemer makkelijker gemaakt om aanbod van verschillende huisartsenposten waarbij deze waarnemer is aangesloten weer te geven.

Hierdoor is het niet meer noodzakelijk om op verschillende HAP omgevingen in te loggen.

## 2. De app downloaden

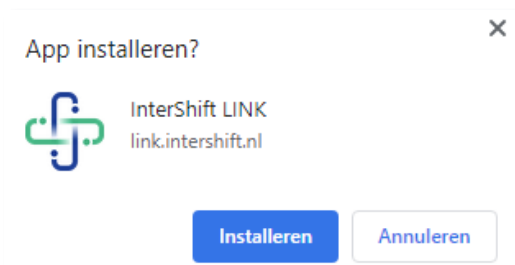
Er zijn verschillende manieren om de app te gebruiken. U kan gebruik maken van een computer (minimaal Windows 10) een tablet of smartphone.

### Personal Computer - Chrome gebruikers

1. Ga naar: <https://link.intershift.nl>



2. Druk op het download icoon

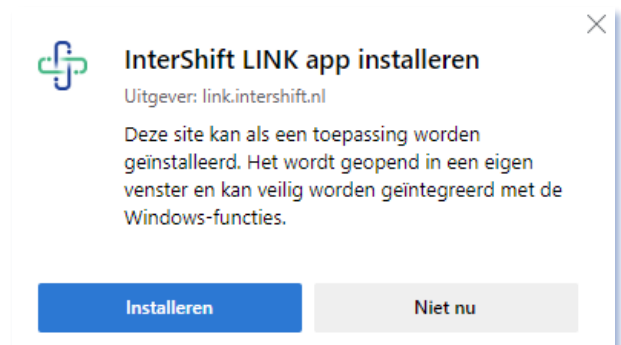


### Personal Computer - Microsoft Edge

1. Ga naar: <https://link.intershift.nl>



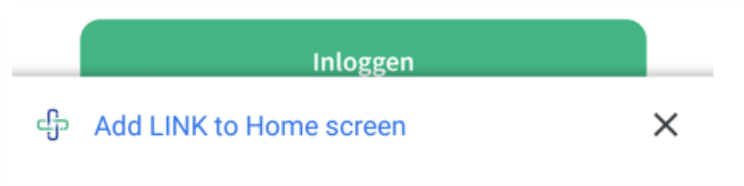
2. Druk op het icoon



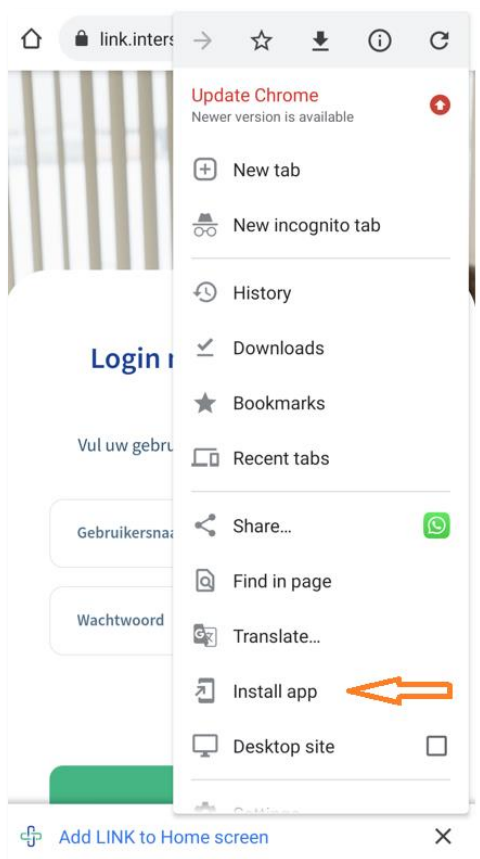
Op Android gebaseerde telefoon of tablet

Ga naar: <https://link.intershift.nl> vanuit Chrome (Browser) op uw telefoon of tablet welke draait op het Android Operating System (bijna alle telefoons uitgezonderd iPhone of iPad).

Onderin de pagina krijgt u de melding:



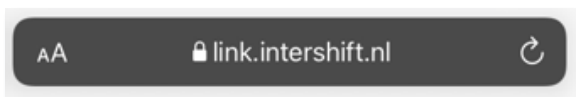
Als u de app niet installeert later deze alsnog wilt installeren kun je op de 3 puntjes klikken dan Install App kiezen.



Druk op Install app. Wanneer er om een bevestiging gevraagd wordt. Bevestig dan de installatie.

Voor iPhone of tablet of PC/Notebook

1. Ga naar: <https://link.intershift.nl>



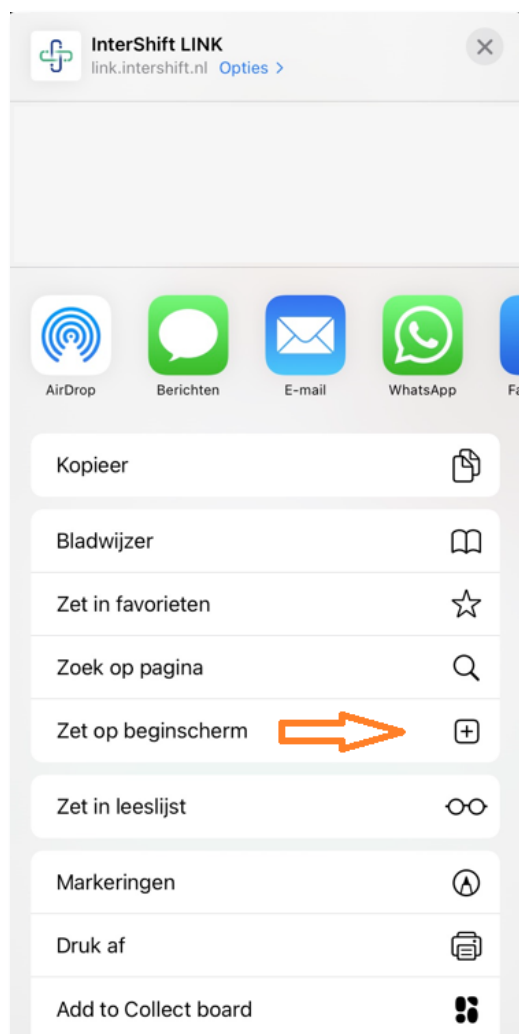
2. Bezoek je de pagina voor het eerst dan zal er een informatie pagina getoond worden.



3. Je kan de APP op het beginscherm zetten van de iPhone of iPad.



4. En druk dan op het 'Zet op beginscherm' icoon.



5. Je kan de naam van de APP aanpassen en druk dan op 'voeg toe'

LINK is nu direct benaderbaar als APP



### 3. Inloggen

Als waarnemer kunt u meerdere gebruikersaccounts hebben bij verschillende huisartsenposten.

U hoeft maar met één van de accounts in te loggen. InterShift LINK kijkt op basis van uw bignummer bij welke posten u nog meer bent aangesloten en zal hier de informatie over tonen.

Het kan voorkomen dat een post niet voorkomt. In dat geval is het mogelijk dat deze huisartsenpost nog geen overeenkomst met InterShift heeft afgesloten om diensten van deze post te tonen in InterShift LINK. U moet dan gebruik maken van InterShift HAP om te reageren op aanbiedingen van diensten van deze post.

**Let op:**  
**Gebruikersnaam en wachtwoorden zijn hoofletter gevoelig!**

Uw exacte inlognaam is te vinden in InterShift HAP. Ga naar Mijn InterShift – Mijn gegevens, bovenin wordt direct uw inlognaam weergegeven. De notatie zoals daar geschreven, is de wijze zoals u moet inloggen in InterShift LINK.



**Login met uw InterShift account**

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Hulp bij inloggen](#)

Inloggen

## 4. Uw mogelijkheden na inloggen

Wanneer u bent ingelogd ziet u de eigen diensten. Het systeem laadt hier alle diensten zien die op uw naam staan. Deze staan **in groen**, de praktijkhouder als eigenaar staat eronder.

Opties in dit hoofdscherm:



- Eigen gegevens inzien.
- Uitloggen uit InterShift LINK.
- Tevens vind u hier de link om uw Internet agenda voor bijvoorbeeld Google kalender te gebruiken.
- Informatie over de versie van de InterShift LINK app.

Diensten



Toont de diensten op uw naam met alle informatie die daar bij hoort. Vanuit dit scherm kunt u ook diensten aanbieden. Zodra u in het scherm zit ziet u aan de groene kleur dat dit de geselecteerde functie is.



Onderin het scherm zijn er een aantal mogelijkheden.

- Eigen diensten zien via 'Diensten'.
- De diensten die op HAP gewerkt worden.
- Het aanbod van diensten door huisartsen.
- 'Opties' geeft, afhankelijk van het gebruikte apparaat, de mogelijkheid om de eigen diensten in een agenda te zetten.



## Wachtrij

In de wachtrij kunt u zien of er een actie verwacht wordt of dat er nog gewacht wordt op een actie van iemand anders.



Het systeem geeft met een nummer bij de wachtrij aan of er (een) actie(s) uitgevoerd moet worden. Een waarnemer of praktijkhouder heeft gereageerd op een dienst.

Wordt op het icoon gedrukt dan kom je in de wachtrij kan de actie worden uitgevoerd.

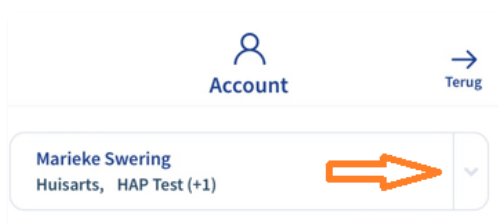


Druk op het voorstel om de gedetailleerde informatie te lezen. Eventueel kunt u toch nog de aanbieding in te trekken of eerst nog een contact op te nemen met diegene die heeft gereageerd. Zo kunt u op verschillende momenten via Link contact opnemen.

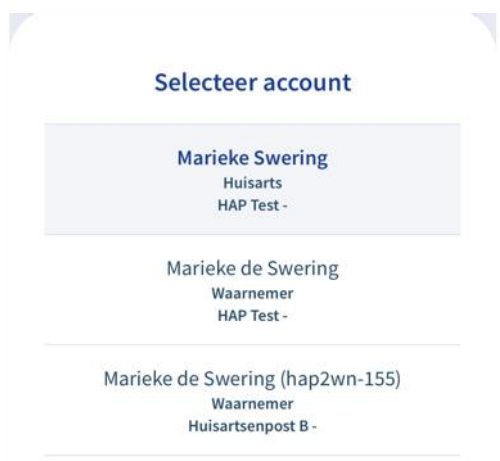
## Wisselen van account

Bent u een Huisarts en heeft u ook een waarnemers account of heeft u meerdere accounts bij verschillende huisartsenposten?

Log in met één van uw accounts die u heeft bij een huisartsenpost. InterShift LINK koppelt op basis van uw BIG nummer de verschillende accounts.



Door op één van uw account te klikken ziet u nu de diensten van deze post.



Ziet u niet al uw accounts?

Het is mogelijk dat uw huisartsenpost nog niet is aangesloten bij InterShift LINK. Alleen met toestemming van uw huisartsenpost kunnen wij uw account toevoegen en tonen.

Controleer of het ingegeven BIG nummer bij de posten juist is.

## Menu

Menu zoals weergegeven via een webbrowser. De positie op een telefoon of tablet kan anders zijn.

Verklaring van de iconen:



De menu tabs welke beschikbaar zijn in LINK.



Account

Account: hier staan de instellingen.



Wachtrij

Wachtrij: Hier wordt aangegeven of er nog een actie wordt verwacht op een overname of ruiling.



Diensten

Welke diensten staan op naam.



HAP

De diensten van de HAP die gekozen zijn.



Aanbod

Alle diensten die te koop, te ruil of ter overname worden aangeboden.

## Filters

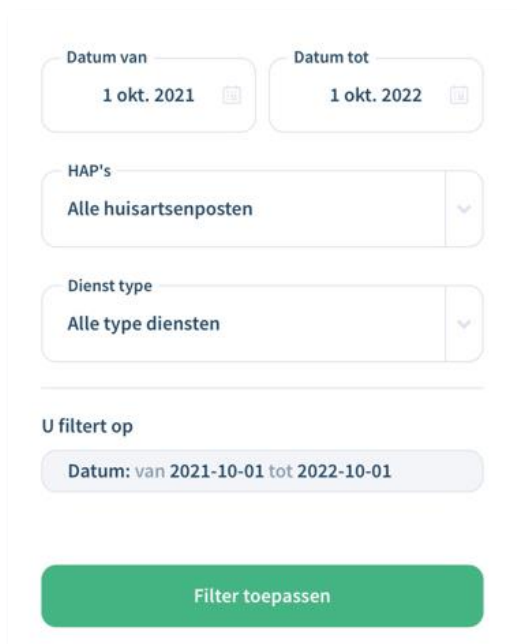
Bovenin het scherm kunnen filters aangebracht worden om snel diensten in een periode te zoeken.



Van 1 okt. 2021 Tot 1 okt. 2022 Filters

Er kan verder nog specifieke filteringen aangebracht worden. Denk hierbij aan: filteren op regio/supervisie diensten of bijv. Digi HAP diensten maar ook een filter op basis van bij welke huisartsenposten u bent aangesloten.

Door het filter toe te passen zal het scherm alleen de diensten tonen die voldoen aan het filter.



Datum van 1 okt. 2021 Datum tot 1 okt. 2022

HAP's  
Alle huisartsenposten

Dienst type  
Alle type diensten

U filtert op  
Datum: van 2021-10-01 tot 2022-10-01

Filter toepassen



Van 1 okt. 2021 Tot 1 okt. 2022 Filters

De APP laat nu ook zien dat er een filter van toepassing is. Druk op filters om de filtering weer te verwijderen door middel van het kruisje bij het filter.

Druk daarna weer op toepassen om het scherm te verversen.



Datum van 1 okt. 2021 Datum tot 1 okt. 2022

HAP's  
HAP Test

Dienst type  
Regie

U filtert op  
Datum: van 2021-10-01 tot 2022-10-01  
Hap: HAP Test  
Diensttype: Regie

Filter toepassen

## Ingaan op aangeboden diensten

### 1. Ga naar het aanbod

En er wordt een overzichtslijst van aangeboden diensten. Kies de dienst die de huisarts te koop heeft staan. De details van de dienst wordt getoond en er is een knop voor het aanbieden van de dienst.

### 2. Druk op dienst waarnemen.

Er wordt om een bevestiging gevraagd die in het scherm een bevestiging krijgt.

**N1**

### Consultdienst

**Dienst op vrijdag 29 oktober van 23:00-08:00**

J.G.U. Ridderbeks biedt een dienst "Te koop" aan. Waarneming op vrijdag 29 oktober 2021 van 23:00-08:00. Waarneemtariief is € 0

**Details**

Datum	vrijdag 29-10-2021
Tijden	23:00-08:00 uur
Aantal uur	9
	HAP Test
Huisartsengroep	Hagro 14
Dienstcode	N1
Omschrijving	Consultdienst

Heeft u interesse in deze dienst?

**Dienst waarnemen**

Sluiten

### Verzoek bevestigen

Bevestig dat u de dienst van J.G.U. Ridderbeks overneemt op vrijdag 29 oktober 2021 van 23:00 tot 08:00.

Voor de zekerheid vragen wij u nogmaals of u akkoord gaat met de overname van deze dienst met het waarneemtariief van € 0. Bij akkoord sturen wij J.G.U. Ridderbeks een notificatie van uw overname.

**Bevestigen**

Terug



### Aanvraag succesvol verwerkt!

Dank u wel voor het gebruiken van de InterShift LINK applicatie. Het verzoek is verstuurd. Zodra de aanvraag is goedgekeurd ontvangt u een bericht.

Sluiten

## 5. Het sturen van een bericht

Het is mogelijk een bericht te sturen vanuit Link. Druk hiervoor op 'Bericht sturen'



De beschikbare communicatie mogelijkheden worden getoond. Dit kan bijvoorbeeld via een e-mail, maar ook bijvoorbeeld via Whatsapp zodat er over een dienst contact opgenomen kan worden.

De huisarts zal gebruik moeten maken van InterShift LINK om de informatie over de dienst op te kunnen roepen.

