



InterShift HAP en InterShift ASSIST Additionele Modules



Additionele modules bij het gebruik van InterShift ASSIST

TEAMROOSTEREN MODULE

De zorg is de laatste jaren aan veel verandering onderhevig met onder andere een toenemende werkdruk als gevolg. Medewerkers moeten voldoen aan een strak rooster en de uitruil van diensten zorgt in sommige gevallen ook voor veel frustratie bij het in balans houden van werk-, privé- en zorgtaken. De medewerker heeft meer behoefte aan een eigen regie over de indeling van beschikbare uren. De InterShift ASSIST – Teamroosteren Module biedt daarom elke individuele medewerker de mogelijkheid om zelf aan te geven welke diensten wenselijk zijn.

Via het inschrijven op aangegeven diensten in een 'leeg' rooster kunnen voorkeuren maximaal worden ingegeven. Na de eerste ronde zijn gaten en dubbelinschrijvingen in het rooster zichtbaar. In een tweede ronde kan de medewerker zijn keuzes aanpassen waardoor men punten kan verdienen. Deze punten vergroten later in het proces de kans dat men het gekozen rooster ook daadwerkelijk toegewezen krijgt. In een derde ronde zal de planner/teamleider de laatste openstaande diensten toewijzen aan medewerkers (bijvoorbeeld op basis van de behaalde punten na de tweede ronde).

De medewerker krijgt hierdoor de kans het eigen 'ideaal rooster' te creëren en de planner/teamleider krijgt hiermee een sluitend rooster met daarbij tevreden collega's! InterShift spreekt dan ook niet van 'zelfroosteren' maar 'teamroosteren' omdat, ondanks dat de individuele medewerker het proces start, de totale oplossing ligt bij het gehele team!

De mogelijkheden van de InterShift ASSIST – Teamroosteren Module voor de huisartsenpost zijn:

- De individuele medewerker zelf laten roosteren waardoor er een planning ontstaat die ook zijn/haar wensen omvat
- Feitelijke onderbouwing van het rooster, de individuele inbreng en de keuzes die de planner uiteindelijk maakt om de overgebleven diensten te plannen

- Feitelijk overzicht van het 'gezond' plannen van de medewerkers

De voordelen van het gebruik van de InterShift ASSIST – Teamroosteren Module zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Meer tevredenheid onder medewerkers:
 - Minder inzet overwerk
 - Minder ziekteverzuim
 - Minder verloop
 - Grote aantrekkelijkheid als werkgever
 - Minder inhuur
- Minder ruilingen
- Betere ergonomie van het rooster dus een gezondere werkomgeving
- Kleiner verschil tussen gepubliceerde roosters en gerealiseerde roosters wat leidt tot 'rust' in de organisatie
- Eenvoudig aangeven van randvoorwaarden

Voor de medewerker:

- Meer regie over tijdsbesteding
 - Betere werk-privébalans
 - Meer tevredenheid over het rooster wat leidt tot rust
- Mogelijk om in teamverband elkaar te helpen met het best passende rooster
- Beloning door het invullen van 'moeilijke diensten'
- Gevoel serieus genomen te worden





FISCALE UITRUIL REISKOSTEN MODULE

Als een werknemer zijn eigen vervoermiddel gebruikt voor zakelijke reizen, mag de werkgever een onbelaste vergoeding verstrekken van maximaal € 0,19 per kilometer. Het maakt geen verschil of de werknemer het vervoermiddel gebruikt voor woon- werkverkeer of ander zakelijk verkeer. Het is ook niet van belang met welk privévervoermiddel de werknemer reist. Fietskilometers worden tegen hetzelfde tarief vergoed als autokilometers.

De CAO Huisartsenzorg kent een gemaximeerde vergoeding voor woon- werkverkeer die lager is dan de fiscus toestaat. Hierbij ligt de nadruk op de drempel en het plafond wat de werkgever niet uitbetaald: de eerste 5 en alles na de 25 km wordt standaard niet uitbetaald. Iemand die dus op 35 km afstand van de organisatie woont, krijgt 25 km vergoed maximaal (enkele reis). Er is dus sprake van een begrenzing van het aantal te vergoeden kilometers. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om ontstane fiscale ruimte te benutten voor de uitruil van een andere beloningscomponent tegen een aanvullende netto reiskostenvergoeding. Dit betekent dat brutoloon wordt geruild tegen nettoloon in het voordeel van de werknemer. De fiscale ruimte bestaat uit het positieve verschil tussen het bedrag dat fiscaal maximaal mag worden vergoed en de werkelijke vergoeding. De aard van het andere beloningscomponent is in de CAO vastgelegd. Als de werkgever hiermee instemt kunnen medewerkers van de huisartsenpost meedoen aan deze fiscale optie. Men behoort dan een overzicht bij te houden van de werkelijk gemaakte kilometers, de uitbetaalde kilometers en de dagen dat er gewerkt is. De InterShift ASSIST – Fiscale uitruil reiskosten Module toont deze benodigde gegevens in een handomdraai waardoor de huisartsenpost tijd bespaart en fouten voorkomt met tevreden medewerkers tot gevolg!

De mogelijkheden van de InterShift ASSIST – Fiscale uitruil reiskosten Module zijn:

- Automatisch genereren van een éénduidig overzicht van benodigde gegevens om de fiscale ruimte vast te stellen
- Correcte en volledige input naar de salarisadministratie

De voordelen van het gebruik van de InterShift ASSIST – Fiscale uitruil reiskosten Module zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Tijdwinst doordat gegevens niet handmatig worden opgezocht
- Voorkomt fouten in de verslaglegging waardoor
 - Frustratie bij medewerkers vermeden kan worden
 - Correctie van gemaakt fouten achterwege kan blijven

Voor de medewerker:

- Een fiscaal voordeel ter compensatie voor de limiet aan het aantal te declareren kilometers woon-werkverkeer

GEAVANCEERDE KILOMETER MODULE

In een aantal situaties is het mogelijk dat men met meerdere soorten kilometertarieven werkt. Naast de gebruikelijke zakelijke en woon-werk kilometers kunnen ook andere soorten kilometervergoeding toegepast worden in de verloningsexport.

Met InterShift ASSIST - Geavanceerde kilometer Module is het mogelijk om deze kilometers apart te registreren, van een apart tarief te voorzien en naar de salarisadministratie te sturen.

De mogelijkheden van de InterShift ASSIST – Geavanceerde kilometer Module voor de huisartsenpost zijn:

- Registratie van meerdere soorten kilometerdeclaraties
- Aparte tarieven toewijzen aan de verschillende soorten kilometerdeclaraties

De voordelen van het gebruik van de InterShift ASSIST – Geavanceerde kilometer Module zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Het aanbieden van een grotere variatie in kilometerdeclaraties
- Eenvoudige verwerking van declaraties in de salarisadministratie

Voor de medewerker:

- Geen extra administratieve handelingen bij het aanvragen van verschillende kilometerdeclaraties
- Minder kans op fouten in de uitbetaling van declaraties

JAARURENNORM

In 2020 is de wet Arbeidsmarkt in Balans aangenomen. Hoewel deze in 2021 opgeschort is hebben veel van onze klanten aangegeven rekening te willen houden met het aantal overuren dat medewerkers maken.

Dit is de reden dat InterShift een module heeft ontwikkeld waarin de contracturen en de gewerkte uren van medewerkers tegenover elkaar worden afgezet. InterShift ASSIST kan op basis van de contracturen en gewerkte uren van de medewerker tonen wat het percentage is wat meer gewerkt is ten opzichte van het contract.

De planner op de huisartsenpost kan bij benadering

gemakkelijk zien of de medewerker richting 130% van de contracturen gaat met betrekking tot de gewerkte uren. Hiermee kan een signalering richting het management worden afgegeven en met de gegevens kan uitvoering aan de wet arbeidsmarkt in balans gegeven worden. De module kan het gehele jaar gebruikt worden en bieden wij gratis aan voor onze klanten. Neem gerust contact met ons op voor meer informatie.



Additionele modules bij het gebruik van InterShift HAP

FINANCIËLE WAARNEMERS MODULE

De toenemende vraag naar eerstelijnszorg zorgt ook voor een stijging in het aantal diensten dat een huisartsenpost moet inzetten om patiënten optimaal te bedienen. Deze diensten worden veelal niet door de gevestigde huisartsen verzorgd maar door waarnemers. Dit brengt extra administratieve handelingen met zich mee omdat de waarnemer deze gewerkte uren apart declareert aan de post. De handmatige verwerking hiervan vergt voor beiden veel tijd en kan ook weer zorgen voor fouterstelwerkzaamheden. Kortom tijd en geld dat beter elders besteed kan worden.

Om dit voor huisartsenposten eenvoudiger en goedkoper te maken introduceert InterShift de InterShift HAP – Financiële Waarnemers Module. Deze module verzorgt het gehele declaratieproces tussen de huisartsenpost en de waarnemers die extra diensten draaien. Door self-billing hoeven waarnemers geen eigen facturen meer te sturen en is het inboeken door de huisartsenpost verleden tijd. Er kan dus direct worden afgerekend met de waarnemer.

De mogelijkheden van de InterShift HAP – Financiële waarnemers Module zijn:

- Automatisch declareren en uitbetalen aan waarnemers wanneer diensten door de post verkocht zijn
- Self-billing door de huisartsenpost; elke waarnemer heeft een uniek opvolgend declaratienummer
- Uitbetalen per week (-nummer) of per maand
- Declaraties inzichtelijk als pdf-document in InterShift HAP voor huisartsenpost en waarnemer
- Uitbetalen van diensten met verschillende tarieven (Normaal/Feestdagen)
- Per dag besluit men tegen welk tarief een dienst verkocht mag worden
- Op een dag kan een dienst, gebaseerd op werktijden, een verschillend tarief hebben
- Invoeren en gebruik van kilometervergoeding op basis van Google Maps
- Integratie met de declaratiemodule die ook door gevestigde huisartsen gebruikt wordt
- Export naar SEPA en optioneel naar andere pakketten

De voordelen van het gebruik van de InterShift HAP – Financiële waarnemers Module zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Vele uren tijdswinst per maand:
 - Declaraties van waarnemers inboeken is verleden tijd
 - Eén standaard declaratie (-formaat) en dus géén verschillende soorten declaraties van waarnemers
 - Door Self-billing geen fouten meer in declaraties van waarnemers en daardoor minder fouterstelwerkzaamheden.
- Declaratie op basis van daadwerkelijk gemaakte uren en kilometers
- Inzichtelijk welk tarief voor welke dienst en periode gebruikt is
- Alle betalingen naar huisartsen en waarnemers in InterShift HAP
- Declaraties altijd volgens de eisen van de Belastingdienst
- Eenduidige rapportage mogelijk

Voor de waarnemer:

- Geen declaratie dus tijdswinst (self-billing)
- Minder (kans op) fouten in declaraties van waarnemers
- Snelle uitbetaling van declaraties door reguliere betaalrondes van de huisartsenpost
- Declaraties altijd volgens de eisen van de Belastingdienst

BIG CHECK MODULE

Zoals bekend is Het BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) een wettelijk, online en openbaar register. Alleen diegene die in het BIG-register staat, mag een beschermde beroepstitel voeren en mag de bij het beroep horende voorbehouden handelingen zelfstandig uitvoeren.

Huisartsenposten raadplegen dit register regelmatig om te verifiëren dat een medewerker daadwerkelijk ingeschreven staat. Met de InterShift HAP – BIG check Module kan een huisartsenpost op ieder gewenst moment tegelijkertijd voor alle aangesloten huisartsen en waarnemers de controle uitvoeren in plaats van een check per individuele huisarts of waarnemer.

De mogelijkheden van de InterShift HAP – BIG check Module voor de huisartsenpost zijn:

- Uitvoeren van BIG-registratie check op elk gewenst moment

- Tegelijkertijd een check voor alle bij de post aangesloten huisartsen en waarnemers uitvoeren.

De voordelen van het gebruik van de InterShift HAP – BIG check Module e zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Handige BIG check in de InterShift HAP-omgeving
- Tijdswinst door tegelijkertijd alle huisartsen en waarnemers in één keer te checken.

SMS MODULE

Huisartsen behoren hun eigen praktijk te combineren met onregelmatige aanwezigheid op de huisartsenpost. Hierdoor kunnen gemakkelijk vergissingen ontstaan waardoor een huisarts soms niet op de post verschijnt om een dienst te draaien.

Om de mogelijkheid tot no-show zoveel mogelijk te beperken is het mogelijk de huisarts op voorhand te notificeren door middel een sms-bericht. Met de InterShift HAP – SMS Module (i.c.m. een sms-tegoed bij Messagebird) is het mogelijk om 24/36/72 uur, voor de start van de dienst op de huisartsenpost, de huisarts automatisch een sms-notificatie te sturen ter herinnering.

De mogelijkheden van de InterShift HAP – SMS Module voor de huisartsenpost zijn:

- Automatische sms-notificatie aan huisartsen ter herinnering aan een geplande dienst op de post

De voordelen van het gebruik van de InterShift HAP – SMS Module zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Verminderde kans op no-show van artsen op de huisartsenpost
- Nabellen van een huisarts bij no-show is niet meer nodig, dus tijdswinst voor de planner/teamleider
- Minder geregeld voor het bellen van een andere waarnemer door afname aantal no-shows

Voor de huisarts:

- Een herinnering van een dienst brengt rust in de agenda
- Vermindering van een no-show op diensten op de huisartsenpost



AANWEZIGHEID MODULE

Vaak registreren huisartsenposten de aanwezigheid van huisartsen op de post.

Met de InterShift HAP - Aanwezigheid Module is het mogelijk om de aanwezigheid van de dienstdoende huisarts door een assistent te verwerken. Deze aanwezigheid kan later weer worden opgevraagd als rapport. Hierdoor kan men de bestaande aftekenlijst aanvullen of vervangen.

De mogelijkheden van de InterShift HAP - Aanwezigheid Module voor de huisartsenpost zijn:

- Eenvoudig aanwezigheidsregistratie van de dienstdoende huisarts op de post

De voordelen van het gebruik van de InterShift HAP - Aanwezigheid Module zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Kan de aftekenlijst vervangen omdat de huisarts niet een fysieke lijst hoeft te tekenen
- Eénduidige elektronische aanwezigheidsregistratie van artsen
- Makkelijke toegang tot registratieoverzicht van huisartsen

Voor de huisarts:

- Niet langer noodzakelijk om een aftekenlijst handmatig te ondertekenen

INSCHRIJVEN OP OPENSTAANDE DIENSTEN INTERSHIFT HAP

Wanneer de HAP extra diensten heeft die niet via de planmodule aan het begin van het jaar worden ingeroosterd is er de mogelijkheid dat deze diensten via een inschrijving aan artsen worden toebedeeld.

Additionele IT-inrichtingen bij InterShift applicaties

INTERSHIFT AZURE AUTHENTICATIE

Met deze module kan de huisartsenpost zelf haar eigen authenticatie/loginmethode gebruiken voor gebruikersnamen en wachtwoorden binnen de InterShift applicaties HAP, ASSIST en COURSE. Door gebruik te maken van Azure Active Directory authenticatie kan de IT-afdeling van de huisartsenpost haar eigen beleid toepassen op de InterShift applicaties.

De mogelijkheden van de InterShift Azure Authenticatie voor de huisartsenpost zijn:

- Toepassen van eigen IT-beleid m.b.t. loginprocedures van InterShift applicaties

De voordelen van het gebruik van de InterShift Azure Authenticatie zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Eénduidige loginprocedures voor alle applicaties
- Professionele toepassing van gebruikersnamen en wachtwoorden

SHA256

Het beveiligen van gevoelige informatie in computersystemen wordt steeds belangrijker. Er zijn verschillende manieren om wachtwoorden op te slaan zoals Plain tekst, MD5, Salted MD5, etc. De SHA256 methode is een verbeterde versleuteling van een wachtwoord waardoor het nog moeilijker wordt een mogelijk vrijgekomen versleuteld wachtwoord te misbruiken.

.....

De mogelijkheden van SHA256 voor de huisartsenpost zijn:

- Toepassen van eigen IT-beleid m.b.t. login procedures van InterShift applicaties
-

De voordelen van het gebruik van SHA256 zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Sterke beveiligingsmethode voor wachtwoorden
- Professionele toepassing voor het gebruik van wachtwoorden

INTERSHIFT HAP/ASSIST TESTOMGEVING

Voortdurend wordt er nieuwe functionaliteit aan de InterShift applicaties toegevoegd. Het proces van updates, in combinatie met de specifieke instellingen en/of maatwerk bij een huisartsenpost, kan het beste voorbereid worden door het inrichten van een (permanente) testomgeving. De huisartsenpost kan zo eerst een nieuwe update in een testomgeving uitproberen zonder dat de live omgeving direct wordt aangepast of beïnvloed.

.....

De mogelijkheden van InterShift HAP/Assist Testomgeving voor de huisartsenpost zijn:

- Het testen van updates buiten de live omgeving om
 - Het verwerken van aanpassingen binnen de organisatie ter evaluatie van het gewenste effect zonder dat de live omgeving hier gevolgen van ondervindt.
-

De voordelen van het gebruik van de InterShift HAP/ASSIST Testomgeving zijn:

Voor de huisartsenpost:

- Beoordelen van de effecten van (functionele) updates voordat de live omgeving hierin betrokken wordt
- Aanpassingen doorvoeren voordat de live omgeving hierin betrokken wordt

2FA – 2 FACTOR AUTHENTICATIE

Beschikbaar voor InterShift HAP/ASSIST/PRAKTIJK.

Een 2 factor authenticatie (2FA) is een authenticatie methode waarbij je twee stappen succesvol moet doorlopen om toegang te krijgen tot de InterShift Applicaties.

Er wordt naast uw gebruikersnaam en wachtwoord en extra controle gedaan. U kunt deze mogelijkheden samen met onze support instellen.