

## InterShift PRAKTIJK **Cohesie en Meditta** kiezen overtuigd voor werkdrukverlaging en meer tijd voor zorgverlening door huisartsen

Coöperatie Cohesie U.A. en Meditta B.V. zijn beide een samenwerkingsvorm van en voor huisartsen met als doel een kwalitatief hoogwaardige gezondheidszorg te bieden in Limburg. Naast de planning van huisartsenposten faciliteren zij ook oplossingen om de aangesloten huisartsenpraktijken te ondersteunen. In 2018 is er een samenwerkingsovereenkomst met InterShift afgesloten waardoor alle individuele huisartsenpraktijken de rooster- en planningsapplicatie InterShift PRAKTIJK kunnen implementeren tegen aantrekkelijke voorwaarden. Hiermee helpen beide organisaties de administratieve werkdruk op de dagpraktijk te verlagen en de huisartsen te ontlasten.

In toenemende mate zijn de zorg, zorgverzekeraars of zorgverleners in het nieuws. Eén van de meest relevante onderwerpen is werkdruk veroorzaakt door verhoogde administratieve lastendruk, schaalgrootte van huisartsenpraktijken en een flexibelere inzet van medewerkers. De Nederlandse huisarts besteedt relatief gezien veel overlegtijd aan ondersteunend

personeel en niet-patiëntgebonden instanties en nascholing. De aandacht voor de patiënt komt steeds meer in het gedrang en ondanks de kortere consulttijd t.o.v. het Europese gemiddelde is een Nederlandse huisarts met een 48 uur durende werkweek veel tijd kwijt aan management en administratieve taken binnen de praktijk.

*"Het is voor ons bij de ondersteuning van praktijken gemakkelijker als ze met hetzelfde roostersysteem werken."*

*Sr. P&O Adviseur bij Cohesie*



## UITDAGING

De eerstelijnszorg, zoals ook de huisartsen van Cohesie en Meditta, is naarstig op zoek naar een gedegen oplossing waarbij de werkdruk verlaagd wordt, de patiënt centraal blijft staan maar tegelijkertijd de organisatie eromheen vereenvoudigd. Het LHV onderzoek (LHV, 2018) over het verlagen van eerstelijns werkdruk concludeert in haar samenvatting de volgende mogelijke aanbevelingen:

- Minder patiënten per huisarts
- Langere consulten
- Taakdelegatie
- Verlagen van administratieve lasten

De meeste aanbevelingen zorgen uiteindelijk voor grotere, complexere organisaties met taakdelegaties en andere managementverantwoordelijkheden op langere termijn. Meer personeel vergt altijd meer aandacht voor management taken. Waar echter direct een voordeel te behalen valt is het overstappen op een professioneel planning- en urenregistratiesysteem en de administratie te centraliseren en het online toegankelijk te maken.



*"Diverse huisartsenpraktijken hebben ons benaderd met de vraag of er een gezamenlijk aanbod vanuit Cohesie kon worden gedaan. Door de raamovereenkomst met Cohesie is InterShift PRAKTIJK nu beschikbaar voor elke huisartsenpraktijk tegen aantrekkelijke voorwaarden en hoeven zij zelf dus geen tijd te steken in aparte contractbesprekingen. Voor de ondersteuning van praktijken met diverse vormen van dienstverlening hebben wij ook afspraken gemaakt met de zorgverzekeraar over het praktijkmanagement."*

### **Over Cohesie:**

- *Locatie: Noord-Limburg*
- *Vorm: Coöperatie*
- *Posten: 2*
- *Huisartsen: 130*
- *Website: [www.cohesie.org](http://www.cohesie.org)*

*Sr. P&O Adviseur bij Cohesie*



# INTERSHIFT PRAKTIJK

De medewerkers van Meditta maken al jaren naar volle tevredenheid gebruik van InterShift HAP en ASSIST voor het plannen van de spoedposten. Haar service gaat verder dan alleen medisch inhoudelijke ondersteuning en richt zich ook op facilitair en organisatorisch gebied. Door het aanbieden van InterShift PRAKTIJK biedt Meditta een vertrouwde oplossing voor de dagelijkse administratieve problematiek zodat de huisarts zich kan richten op het leveren van goede zorg.

Ook Cohesie is ervan overtuigd dat het verder professioneel opzetten van de beschikbare huisartsensoftware de werkdruk bij aangesloten huisartsen verlaagt. Sinds begin 2019 maakt ongeveer een kwart van de Cohesie huisartsen gebruik van InterShift PRAKTIJK en ervaren hiervan dagelijks de voordelen. Het gebruik van spreadsheets en aparte lijstjes behoort tot het verleden en de gehele rooster- en planningsapplicatie is online inzichtelijk.



## Over Meditta:

- *Locatie: Westelijke Mijnstreek, Roermond en Weert*
- *Vorm: Coöperatie*
- *Posten: 3*
- *Huisartsen: 220*
- *Website: [www.meditta.nl](http://www.meditta.nl)*

*"Meditta verzorgt voor een aantal praktijken al de salarisverwerking van medewerkers en detachering van dokters-assistenten. De inzet van Praktijkmanagers en het steeds belangrijker worden van IT binnen de dagpraktijken is de aanleiding geweest om verder te kijken naar ondersteuningsmogelijkheden. InterShift PRAKTIJK biedt de dagpraktijk ondersteuning in de personele urenregistratie en management. Een herkenbare en werkbare oplossing die huisarts triagisten al kennen van de Huisartsenpost."*

*Jos Bouts – Manager Facilitair & ICT bij Meditta*

## UIT ONDERZOEK\* ZIJN DE VOLGENDE VOORDELEN NAAR VOREN GEKOMEN:

- De hele organisatie werkt met hetzelfde online overzicht en is hierdoor minder foutgevoelig.
- Overzichtelijke rapportages en roosteroverzichten.
- Medewerkers hebben inzicht in eigen vakantie-uren, de praktijkmanager hoeft dit niet meer te berekenen, dit gebeurt automatisch volgens CAO (zelfs bij contractwijzigingen).
- Controle mogelijkheid door leidinggevende.
- Medewerkers kunnen uren, vakantie-uren, overuren e.d. real time online inzien aanvragen en/of invoeren, zelfs via eigen telefoon of tablet.
- Vakantieplanning is voor iedereen inzichtelijk.
- Ingevoerde gegevens zijn beschermd en niet zomaar door collega's in te zien.
- InterShift beschikt over een eigen support afdeling voor vragen en technische ondersteuning.

\* Onderzoek verricht tussen 2017-2019 onder Nederlandse gebruikers van InterShift.



*"Wij bieden inkoopvoordeel op diverse gebieden, waaronder het HIS, het roosterprogramma en arbodienstverlening. Daarnaast leveren wij diensten als financiële ondersteuning, HRM en managementtaken."*

*Sr. P&O Adviseur bij Cohesie*

## MEER WETEN?

Wilt u meer weten over hoe u de huisartsenpraktijk kan ondersteunen met een professioneel planning- en urenregistratiesysteem en direct de dagelijkse werkdruk verlagen? Neem contact op via 055-7630440 of [sales@intershift.nl](mailto:sales@intershift.nl) en plan een persoonlijk gesprek of demo.

**InterShift Planning BV**  
Lange Amerikaweg 67  
7332 BP Apeldoorn  
055-7630440  
[sales@intershift.nl](mailto:sales@intershift.nl)  
[www.intershift.nl](http://www.intershift.nl)

